

# Silvio Luiz Keppler da Silva

Telefones: RES (11) 3679-9076 / CEL (11) 9332-2800  
E-mail: silviolk@terra.com.br

## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO / ADMINISTRATIVO / TÉCNICO COMERCIAL

---

### OBJETIVOS

Formação acadêmica em Ciências Contábeis, pela Universidade Paulistana, com sólida experiência profissional nas áreas de controladoria e tecnologia da informação; busco oportunidades ligadas à gestão empresarial, onde haja a necessidade do colaborador pró-ativo, generalista, organizado, negociador e determinado, com ampla visão estratégica, disponível para viagens e com habilidades para formar e coordenar equipes, em áreas de vendas, custos, orçamentos, administração, operações e projeto de redes.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

#### 02/2001 a 10/2007 - Ip2 Provedor de Acesso

Empresa provedora de acesso às redes de telecomunicações que distribui e compartilha aos seus assinantes acesso à Internet - Via redes WAN em Rádio Freqüência.

Cargos:

05/2007 a 10/2007 - Diretor de Operações

11/2001 a 04/2007 - Gerente de Operações

02/2001 a 10/2001 - Administrador de Redes

Responsável pelos departamentos: Comercial, Administrativo, Operacional e de Suporte Técnico;

Vivência no gerenciamento, planejamento e controle das atividades e programas de comercialização/vendas, bem como planejamento e definição, juntamente com a área de Marketing, dos planos de vendas e da conservação ou ampliação da participação dos produtos da empresa no mercado;

Implantação do Telemarketing Ativo com posterior alteração do sistema para utilização de call center em Volp;

Atuação no controle, gestão e determinação dos procedimentos para o atendimento ao assinante, recepção, contas a pagar/receber, faturamento, fluxo de caixa e cobrança;

Desenvolvimento das estimativas e apuração de custos, execução do budget – com análise mensal do orçado x previsto, execução do forecast e apresentação de relatórios com os respectivos resultados;

Atuação no controle de estoques de ativos, especificação de compras de materiais técnicos com desenvolvimento e administração de fornecedores, desenvolvimento e implantação do sistema de Ordens de Serviços via WEB (containers de custos);

Experiência em facilidades, desenvolvendo vistorias técnicas, projetos, implantações, infra-estrutura, documentação técnica e manutenção das redes LAN, responsável por acompanhar, fiscalizar e orientar obras técnicas;

Sucesso no planejamento, execução e administração dos contratos do plano de terceirização de técnicos em rede, infra-estrutura e suporte técnico;

Responsável pelo estabelecimento de políticas e procedimentos, desenvolvendo e aperfeiçoando sistemas e métodos, administrativos ou técnicos, para uso interno e externo, tendo como foco uniformizar, simplificar e aumentar a eficiência das atividades funcionais, assim como o gerenciamento e controle de processos;

Criação e administração do serviço terceirizado de Suporte Técnico 24/7, atuando no desenvolvimento e implantação do sistema online – via WEB – para gestão e controle de chamados técnicos;

Resultados obtidos em nossa gestão:

- Obtivemos 25,3% de aumento real no número de assinantes, que representou 17,8% de aumento real de receita bruta;
- Mantivemos o índice de 1,7% de cancelamentos de assinatura, mesmo com os COMBOS das provedoras de TV;
- Reduzimos 35% a folha de pagamento do Comercial implantando o Vendedor Técnico, unificando os colaboradores de Operações;
- Reduzimos 43% dos custos fixos (aluguel de salas, venda de veículos e dispensa de pessoal) com a terceirização de técnicos de rede e infra-estrutura com veículos próprios.

#### Ativa desde 01/97 - Keppler e Barros Ltda.

Empresa de prestação de serviços em Administração e Informática.

Cargo: Sócio Gerente

Responsável técnico pela consultoria e execução de trabalhos em TI e projetos de redes de computadores;

Execução de trabalhos técnicos em infra-estrutura, com ampla experiência em Cabling – CAT5 e FO;

Responsável pelos relacionamentos com grandes canais do mercado – Microsoft/3Com/DLink/Intel e AMD;

Atuação em trabalhos de Documentação Técnica de Projetos (diagramas unifilares, relatórios de instalação de sistemas operacionais, projeto de grupos de usuários, políticas de auditoria e segurança de sistemas, mapeamento e rotinas de backup de dados e desenvolvimento de Planos Diretor de Informática - PDI);

Ampla experiência na formação de equipes técnicas que desenvolveram 2.600 pontos de rede certificados, lançaram 40.000 M em cabos metálicos e fibra óptica, instalação, configuração e ajuste fino de roteadores, switches e gateways;

Desenvolvimento de inventário e documentação técnica de parque instalado de informática (servidores, estações, ativos de rede, licenças de softwares e aplicativos especializados);

Terceirização de Centros de Informação e/ou Processamento de Dados, responsável pela locação e manutenção de servidores e estações em ambientes de missão crítica, no setor público e privado (UFMG e Casa do Whisky);

Criação e abertura de comércio – Loja em BH - de produtos de informática com centro de treinamento para formação de técnicos em Hardware e Redes de Computadores (inaugurada em 1998 e vendida em 2002).

## **05/1995 a 12/1996 – Delicatessen Casa do Whisky**

Comércio Atacadista e Varejista de Produtos Alimentícios

Cargo: Supervisor de CPD

Estruturação do Centro de Processamento de Dados: proposta e implementação de rotinas departamentais visando o desenvolvimento de procedimentos preventivos para quedas de sistemas;

Análise de tráfego e aplicação de rotinas para melhoria de performance (SO Unix SCO 5.0), envolvendo acompanhamento sistemático de equipamentos, aplicativos e usuários;

Proposta e Desenvolvimento de PDI - Plano Diretor de Informática; sugerindo a troca, de ambiente operacional e de aplicativo de retaguarda comercial (SAC), visando à diminuição sistemática dos traumas com o setor de informática, preparando a área com bases sólidas e confiáveis (aprovado, implantado);

Projeto de Redes (envolvendo duas Lojas Varejo, três Depósitos, um Escritório Central e seis Acessos Remotos - Vendedores em Trânsito) com servidores e estações Windows NT e Acessos em Linhas Discadas (Internet), Linhas Privadas (LPs) e X25 (Administradoras de Cartões de Crédito);

Cotações, negociações e testes em aplicativos de retaguarda comercial (CSI - IBM, SAC Ampla e Itautec POS 4000) visando o atendimento dos anseios da Administração – familiar – em controlar e administrar: Estoques, Contas à Pagar e Receber, Informações Financeiras e Logísticas, Gerenciamento Fiscal e seus respectivos Livros e Interface Contábil;

Redefinição de Plano de Centros de Lucro (14.000 itens à venda) e Plano de Contas Contábil, para futura implantação de contabilidade interna, métodos de controle e plano orçamentário;

Recadastramento de Clientes, Fornecedores, e implantação de Leitura de Codificação em Barras EAN 8 e 13 para produtos à venda no varejo e para embalagens movimentadas em depósitos;

Implantação de caixas (CHECKOUTS) Dataregis DT 5600 se comunicando em rede Windows NT, incluindo a implantação de TEF - Transferência de Fundos Eletrônicos - via X25 e SO OS2-IBM;

## **07/1988 a 01/1995 - Cia Cacique de Café Solúvel**

Indústria grande porte no ramo alimentício SP e PR

Cargos:

01/1994 a 01/1995 - Chefe de Informações Gerenciais

07/1992 a 12/1993 - Coordenador de Orçamentos

08/1989 a 06/1992 - Analista Informações Contábeis

05/1989 a 07/1989 - Analista de Ativo Fixo

07/1988 a 04/1989 - Auxiliar de Ativo Fixo

A área de informações gerenciais reportava-se à Controladoria e participou ativamente do projeto de DOWNSIZING – alteração na plataforma computacional - elaborando trabalhos em: reestruturação e análise do Plano de Contas Contábil e dos Centros de Custos da Holding e do desenvolvimento da estrutura de relatórios gerenciais para implantação do sistema de custeio por atividades (ABC);

Responsável pelos fluxos de trabalho para transferência de dados entre a plataforma de grande porte (IBM 3221 e 4381) e a rede de microcomputadores gerando informações gerenciais baseadas em aplicativos corporativos; tais como: GL:M (Contábil), SISPRO (Ativo Fixo), AR (Pagar e Receber) e SISMAT (Materiais e Logística) – todos migrados para o sistema integrado ERP INTERQUADRAM;

Gerador de informações em Orçado x Realizado, em segunda moeda, sustentando essas informações, com planilhas de custeio por áreas de atividades, implementando a cultura cliente-servidor, com a constante análise e avaliação das atividades industriais, comerciais e administrativas;

Aplicação de seminários e palestras envolvendo diretorias, gerências, chefias e operários, sobre a importância do novo ambiente cliente-servidor, facilitando a cultura de gerar informações relevantes de maneira descentralizada;

Responsável pelo projeto de implantação das redes LAN (ADM SP e IND LDN), especificação de hardware (Servidores e Estações), instalação e configuração de sistemas operacionais (NOVELL), sistemas de comunicação remota (FRAME RELAY), infra-estrutura e cabeamento estruturado CAT5.

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Graduação • Completo - Ciências Contábeis • Centro Universitário Paulistano • 2007;

Inglês Instrumental – Leitura Técnica.

## **CURSOS EXTRACURRICULARES**

SQL Server e MS Server 2003 - Formação de Equipes de Vendas – FreeBSD Administration I - TCP/IP - IIS 4.0 - Windows NT 4.0 Advanced Administration - Network Essentials - Cabling AMP - Segurança em Internet - Advanced Administration NOVELL 3.12 – Custeio ABC – Demonstrações Financeiras em Segunda Moeda – Contabilidade para não Contadores.

## **OUTROS CONHECIMENTOS**

Usuário Avançado em: Corel, MS Office, MS Project, Visio, Front Page, Dreamweaver, Photoshop;

Usuário: APACHE, MySQL, PHP, JAVA Script;

Integrador em Servidores: configurações, especificações, homologações, implantações e controle de manutenção.

Janeiro 2008